

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di F.lli Venturi Srl intende perseguire obiettivi di crescita di mercato, tecnica e, conseguentemente, economico-finanziaria, tramite la fornitura di lavorazioni meccaniche, di carpenteria e di montaggio, realizzate sulla base di specifiche/disegni forniti dai clienti.

È consapevole che per ottenere tali obiettivi è indispensabile instaurare con i clienti rapporti duraturi basati su:

- caratteristiche di qualità delle lavorazioni e dei prodotti adeguate e certe, a prezzi sostenibili,
- flessibilità e prontezza, per venire incontro ad esigenze personalizzate,

in modo da assicurarne la fidelizzazione.

A questo scopo la Direzione definisce i seguenti elementi caratterizzanti della politica per la qualità:

- mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione della Qualità, attraverso cui assicurare la qualità dei prodotti e servizi con la massima efficienza;
- perseguire il miglioramento continuo e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la supervisione, la comunicazione interna, gli audit ed i riesami;
- assicurare l'adeguatezza delle competenze e capacità, la motivazione ed il coinvolgimento delle persone, nella consapevolezza che il personale è la principale risorsa dell'azienda ed è il presupposto chiave per l'ottenimento dei risultati desiderati;
- instaurare con i clienti rapporti che consentano la chiara definizione delle loro esigenze ed offrire prodotti e servizi che le soddisfino pienamente, nel rispetto degli obiettivi economici e dei sviluppi dell'azienda;
- informare e sensibilizzare il personale interno in merito all'importanza del rispetto degli impegni verso i clienti;
- organizzare e svolgere i processi aziendali con efficienze e con attenzione alle fasi di controllo;
- dotarsi di macchinari, impianti e processi in linea con le esigenze di qualità dei prodotti, curandone la manutenzione;
- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge.

La Direzione traduce la politica per la qualità sopra esposta in obiettivi esattamente specificati e pianificati, di cui verifica l'attuazione.

La Direzione si impegna a far sì che la politica per la qualità sia conosciuta, compresa e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione, nonché comunicata a tutte le parti interessate, e ad identificare ed assicurare i mezzi e le risorse adeguati per attuarla.